

INFORMACION DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS						
C INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO 2024						
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO						
C.1.1 Información Cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio						
	Número total de Reuniones del Directorio realizadas al año	Sesiones del Directorio Ordinarias		12		
		Sesiones del Directorio Extraordinaria		2		
		Total de Sesiones del Directorio realizadas en el año 2024		14		
C.1.2 Números de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.						
		Meses	# de la Sesión	# de Miembros		
		Enero	2	10		
		Febrero	1	4		
		Marzo	2	8		
		Abril	1	4		
		Mayo	1	4		
		Junio	1	4		
		Julio	1	4		
		Agosto	1	5		
		Septiembre	1	4		
		Octubre	1	4		
		Noviembre	1	3		
Diciembre	1	3				
C.1.3 PARTICIPACION EN EL COMITÉ DE ÉTICA						
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Etica			Casos Presentados	Casos Resueltos	
				0	0	
C.1.4 Participación en la Definición y Cumplimiento del Sistema de Remuneraciones y Compensación, Escalas por Niveles						
	2 Directores					
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO						
C.2.1 Gasto Promedio por Sesión de Directorio						
	1.700,00					
C.2.2 Gasto Promedio por los Miembros del Directorio que asisten a las reuniones						
		Meses	# de la Sesión	# de Miembros	Valor Mensual	Promedio
		Enero	2	10	1.800,00	360,00
		Febrero	1	4	1.800,00	450,00
		Marzo	2	8	1.800,00	450,00
		Abril	1	4	1.800,00	450,00
		Mayo	1	4	1.800,00	450,00
		Junio	1	4	1.800,00	450,00
		Julio	1	4	1.800,00	450,00
		Agosto	1	5	1.800,00	360,00
		Septiembre	1	4	1.800,00	450,00
		Octubre	1	4	1.800,00	450,00
		Noviembre	1	3	1.200,00	400,00
Diciembre	1	3	1.200,00	400,00		
C.2.3 Monto de Inversión de Capacitación a los Miembros del Directorio						
	Se realizo una capacitacion de lavado de activos y financiamiento del terrorismo					
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS						
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de Seguros.	Número de casos resueltos frente al número de casos presentados	VIDA	GENERALES		
			100%	100%		
C.3.2	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Números de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente al número de casos presentados a la entidad	6%	5%		
C.3.3	Incorporación de Clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año	66			
C.3.4	Salida de Clientes	Número de clientes que se retiran cada año	36			

file