

INFORMACION DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO 2021					
FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO					
Información Cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio					
Número total de Reuniones del Directorio realizadas al año	Sesiones del Directorio Ordinarias				12
	Sesiones del Directorio Extraordinaria				1
	Total de Sesiones del Directorio realizadas en el año 2021				13
C.1.2 Números de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.					
	Meses	# de la Sesión	# de Miembros		
	Enero	1	4		
	Febrero	1	4		
	Marzo	2	8		
	Abril	1	5		
	Mayo	1	4		
	Junio	1	3		
	Julio	1	3		
	Agosto	1	3		
	Septiembre	1	3		
	Octubre	1	4		
	Noviembre	1	3		
	Diciembre	1	4		
C.1.3 PARTICIPACION EN EL COMITÉ DE ÉTICA					
Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Etica				Casos Presentados	Casos Resueltos
				0	0
C.1.4 Participación en la Definición y Cumplimiento del Sistema de Remuneraciones y Compensación, Escalas por Niveles					
No se realizo					
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1 Gasto Promedio por Sesión de Directorio					
1.350,00					
C.2.2 Gasto Promedio por los Miembros del Directorio que asisten a las reuniones					
	Meses	# de la Sesión	# de Miembros	Valor Mensual	Promedio
	Enero	1	4	1.800,00	450,00
	Febrero	1	4	1.800,00	450,00
	Marzo	2	8	1.800,00	225,00
	Abril	1	5	1.800,00	360,00
	Mayo	1	4	1.200,00	300,00
	Junio	1	3	1.200,00	400,00
	Julio	1	3	600,00	200,00
	Agosto	1	3	1.200,00	400,00
	Septiembre	1	3	1.200,00	400,00
	Octubre	1	4	1.200,00	300,00
	Noviembre	1	3	1.200,00	400,00
	Diciembre	1	4	1.200,00	300,00
C.2.3 Monto de Inversión de Capacitación a los Miembros del Directorio					
Se realizo una capacitacion de lavado de activos y financiamiento del terrorismo					
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de Seguros.	Número de casos resueltos frente al número de casos presentados		VIDA	GENERALES
				100%	100%
C.3.2	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Números de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente al número de casos presentados a la entidad		0,010%	17%
C.3.3	Incorporación de Clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año		142	
C.3.4	Salida de Clientes	Número de clientes que se retiran cada año		52	

7