

**INFORMACION DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS**

<b>C</b>	<b>INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO 2019</b>					
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>					
<b>C.1.1</b>	<b>Información Cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio</b>					
	Número total de Reuniones del Directorio realizadas al año	Sesiones del Directorio Ordinarias			12	
		Sesiones del Directorio Extraordinaria			0	
		<b>Total de Sesiones del Directorio realizadas en el año 2019</b>			<b>12</b>	
<b>C.1.2</b>	<b>Números de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.</b>					
		<b>Meses</b>	<b># de la Sesión</b>	<b># de Miembros</b>		
		Enero	1	3		
		Febrero	1	4		
		Marzo	1	4		
		Abril	1	4		
		Mayo	1	5		
		Junio	1	5		
		Julio	1	4		
		Agosto	1	4		
		Septiembre	1	5		
		Octubre	1	5		
		Noviembre	1	5		
		Diciembre	1	3		
<b>C.1.3</b>	<b>PARTICIPACION EN EL COMITÉ DE ÉTICA</b>					
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Etica			<b>Casos Presentados</b>	<b>Casos Resueltos</b>	
				0	0	
<b>C.1.4</b>	<b>Participación en la Definición y Cumplimiento del Sistema de Remuneraciones y Compensación, Escalas por Niveles</b>					
	Comité de Retribuciones Noviembre 2019					
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>					
<b>C.2.1</b>	<b>Gasto Promedio por Sesión de Directorio</b>					
	1.600,00					
<b>C.2.2</b>	<b>Gasto Promedio por los Miembros del Directorio que asisten a las reuniones</b>					
		<b>Meses</b>	<b># de la Sesión</b>	<b># de Miembros</b>	<b>Valor Mensual</b>	<b>Promedio</b>
		Enero	1	3	600,00	200,00
		Febrero	1	4	1.800,00	450,00
		Marzo	1	4	1.800,00	450,00
		Abril	1	4	1.800,00	450,00
		Mayo	1	5	1.800,00	360,00
		Junio	1	5	1.800,00	360,00
		Julio	1	4	1.200,00	300,00
		Agosto	1	4	1.800,00	450,00
		Septiembre	1	5	1.800,00	360,00
		Octubre	1	5	1.800,00	360,00
		Noviembre	1	5	1.800,00	360,00
		Diciembre	1	3	1.200,00	400,00
<b>C.2.3</b>	<b>Monto de Inversión de Capacitación a los Miembros del Directorio</b>					
	No se realizó Capacitación a los Miembros del Directorio durante el período 2019					
<b>C.3</b>	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS</b>					
<b>C.3.1</b>	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de Seguros.	Número de casos resueltos frente al número de casos presentados			<b>VIDA</b>	<b>GENERALES</b>
					100%	100%
<b>C.3.2</b>	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Números de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente al número de casos presentados a la entidad			5,48%	20,59%
<b>C.3.3</b>	Incorporación de Clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año			106	
<b>C.3.4</b>	Salida de Clientes	Número de clientes que se retiran cada año			25	