

Expertos afirman que la IA transformará el mercado de seguros



El 3 y 4 de septiembre se llevó a cabo la Evolución Insurtech Latam 2024 en Chile, un evento que, en su primera edición, congregó a líderes de la industria aseguradora con el objetivo de impulsar la innovación y la transformación tecnológica en el ámbito de los seguros.

Durante el conversatorio, se resaltó la importancia de que las aseguradoras adopten esta tecnología, ya que puede agilizar procesos clave, mejorando así la experiencia de los asegurados.

«A través del machine learning se puede predecir el comportamiento o escenario futuro. Simular escenarios para determinar cuál es el mejor producto», detalló Ricardo Seguel,

CTO de Lisa Insurtech.

También explicó que la IA simplificaría el proceso de verificación de siniestros mediante el reconocimiento automático del tipo de incidente. El beneficiario solo necesitaría subir una foto del suceso, y la IA se encargaría de analizarla para determinar el pago o reembolso de la póliza, según corresponda.

Otro de los usos que se están explorando es al momento de la venta, es decir, para ofrecer productos. Por ejemplo, en una venta telefónica se pueden revisar los audios con IA para verificar si se entregó la información correcta y si la venta fue adecuada.

Aunque todos los expertos concluyeron que la inteligencia artificial será clave para el sector, su adopción requiere precaución. Es vital desarrollar tecnologías efectivas y preparar a los empleados, ya que el éxito de la IA depende de una transformación cultural en las empresas.

Fuente:

<https://www.entnerd.com/eila2024-como-la-ia-puede-cambiar-el-mercado-de-los-seguros/>