

**INFORMACION DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS**

C						INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO 2016					
C.1						FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO					
C.1.1						Información Cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio					
	Número total de Reuniones del Directorio realizadas al año	Sesiones del Directorio Ordinarias				16					
		Sesiones del Directorio Extraordinaria				0					
		<b>Total de Sesiones del Directorio realizadas en el año 2016</b>				<b>16</b>					
C.1.2						Números de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.					
		Meses	# de la Sesión	# de Miembros							
		Enero	3	4							
		Febrero	0	-							
		Marzo	1	4							
		Abril	1	4							
		Mayo	2	5							
		Junio	2	4							
		Julio	2	3							
		Agosto	1	4							
		Septiembre	2	3							
		Octubre	1	3							
		Noviembre	0	-							
		Diciembre	1	6							
C.1.3						PARTICIPACION EN EL COMITÉ DE ÉTICA					
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Etica	Casos Presentados				0					
		Casos Resueltos				0					
C.1.4						Participación en la Definición y Cumplimiento del Sistema de Remuneraciones y Compensación, Escalas por Niveles					
No se realizó											
C.2						NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1						Gasto Promedio por Sesión de Directorio					
1.080,00											
C.2.2						Gasto Promedio por los Miembros del Directorio que asisten a las reuniones					
		Meses	# de la Sesión	# de Miembros	Valor Mensual	Promedio					
		Enero	3	4	1.200,00	300,00					
		Febrero	0	-	0,00	0,00					
		Marzo	1	4	1.200,00	300,00					
		Abril	1	4	1.200,00	300,00					
		Mayo	2	5	1.800,00	360,00					
		Junio	2	4	1.800,00	450,00					
		Julio	2	3	0,00	0,00					
		Agosto	1	4	1.200,00	300,00					
		Septiembre	2	3	1.200,00	400,00					
		Octubre	1	3	1.200,00	400,00					
		Noviembre	0	-	0,00	0,00					
		Diciembre	1	6	0,00	0,00					
C.2.3						Monto de Inversión de Capacitación a los Miembros del Directorio					
No se realizó Capacitación a los Miembros del Directorio durante el período 2016											
C.3						USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS					
C.3.1		Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de Seguros.	Número de casos resueltos frente al número de casos presentados		VIDA	100%	GENERALES	100%			
C.3.2		Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Números de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente al número de casos presentados a la entidad		0,13%	0,38%					
C.3.3		Incorporación de Clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año		160						
C.3.4		Salida de Clientes	Número de clientes que se retiran cada año		51						